

Переговорное устройство дуплексной связи

Interactive - 2

Руководство пользователя



Прочитайте, внимательно, перед эксплуатацией

СОДЕРЖАНИЕ

1. Технические характеристики.....	4
2. Комплект поставки.....	4
3. Меры безопасности.....	4
4. Расположение соединителей и индикаторов	5
5. Подготовка к работе.....	6
6. Инструкция пользователя.....	7
6. Транспортировка и хранение.....	8
7. Проблемы и их решение	9

Благодарим Вас за приобретение цифрового переговорного устройства клиент-кассир «Interactive».

Переговорное устройство «Interactive» (далее - устройство), предназначено для обеспечения двухсторонней дуплексной громкоговорящей связи между абонентом и оператором. Применение устройства наиболее целесообразно в случае, когда абонент и оператор находятся по разным сторонам разделительной перегородки в зашумленных помещениях, таких как кассы, банки, справочные и прочее. Конструктивно устройство состоит из *Пульта оператора* (ПО) и *модуля абонента* (МА).

Достоинства системы:

- Дуплексная связь. Оператор и клиент могут говорить одновременно
- Автоматическое шумоподавление фона при отсутствии разговора с обеих сторон
- Вandalозащищенная панель *модуля абонента*
- Малые габариты пульта оператора
- Длинный микрофон пульта оператора на гибкой «гусиной шее»
- Удобная большая кнопка включения микрофона
- Быстрое подключение *пульта оператора* и *модуля абонента* с помощью соединителей RJ12
- *Модуль абонента* не требует своего блока питания и питается от *пульта оператора*
- Цифровая регулировка уровня звука *пульта оператора* и *модуля абонента*.
- Хранение регулировки уровня звука в энергонезависимой памяти
- Сетевой адаптер не критичный к питающему напряжению - работает от 100в
- Визуализация поступления речевых сообщений от оператора и от абонента на *пульте оператора*

1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Питание:..... 12В 400мА
Длина линии связи(медь сечение 0,4мм²), не более.....20м
Номинальная потребляемая мощность..... 5 Вт
Габаритные размеры ПО, не более 133х97х39 мм
Габаритные размеры МА, не более..... 120х87х18 мм
Вес ПО, не менее 0,4 кг
Вес МА, не более 0,25 кг
Диапазон рабочих температур,от -20 до +50 °С
Влажность,10 % – 90 % (без конденсации)
Гарантийный срок (на блок питания не распространяется).....1 год

2. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

1. Пульт оператора.....1шт.
2. Модуль абонента с кабелем 4 м.....1шт.
3. Блок питания.....1шт.
4. Крепеж модуля абонента.....2шт.
5. Руководство пользователя.....1шт.
6. Упаковка.....1шт.

3. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Во избежание возгорания, поражения электрическим током и получения травм при прокладке линий следует соблюдать изложенные ниже основные правила техники безопасности:

1. Не прокладывайте линии во время грозы.
2. Не устанавливайте разъемы во влажных помещениях (за исключением телефонных разъемов во влагозащитном исполнении).
3. Не прикасайтесь к неизолированным проводам или клеммам, если линия не отключена от сетевого интерфейса.
4. Соблюдайте осторожность при прокладке и модификации линий.

При обнаружении неисправности устройства обслуживающий персонал обязан немедленно отключить блок питания от сети и обратиться в гарантийную мастерскую для устранения неполадки.

4. РАСПОЛОЖЕНИЕ СОЕДИНИТЕЛЕЙ И ИНДИКАТОРОВ



Внешний вид *пульта оператора* представлен на рис.1.

На передней панели *пульта оператора* расположены:

- Кнопка включения микрофона *пульта оператора*
- Кнопки «-» и «+» регулируют уровень громкости динамика *пульта оператора* и модуля абонента

Рис. 1 Внешний вид ПО

- Светодиодный индикатор «Сеть» красного цвета
- Наружный микрофон на «гусиной шее»
- Светодиодный индикатор «Микрофон» зеленого цвета индицирует включение микрофона *пульта оператора*
- Динамик

С тыльной стороны *пульта оператора* расположено:

- разъем «Выход» для подключения линии связи с *модулем абонента*
- разъем «Питание» для подключения блока питания



В качестве *модуля абонента* используется вызывная панель interactive рис.2. На передней панели *модуля абонента* расположены:

- Динамик
- Микрофон
- Светодиодный индикатор «Сеть»

Рис.2 Внешний вид МА

Сзади *модуля абонента* расположены:

- Кабель длиной 4 м для подключения к *пульту оператора*

5. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Для подготовки устройства к работе необходимо выполнить следующие действия в данной последовательности:

- Отключите блок питания от устройства и выключите его из розетки
- Расположите *пульт оператора* на столе
- Закрепите на стене *абонентский модуль*
- Протяните кабель от *абонентского модуля* до *пульта оператора*
- Подключите кабель к разъему «Выход» на *пульте оператора*.
- Подключите блок питания к *пульту оператора* и включите в сеть
- Должен загореться светодиодный индикатор «Сеть» на *пульте оператора* и красный светодиод на *модуле абонента*.
- **Устройство готово к работе.**

Настройте уровень громкости *пульта оператора* и *модуля абонента*:

- при выключенном микрофоне (светодиодный индикатор «Микрофон» не горит) кнопками «+» и «-» отрегулируйте громкость *модуля абонента*. При нажатии на кнопку «+» или «-» должен мигнуть светодиодный индикатор «Сеть», если этого не произошло значит уровень громкости достиг максимума или минимума соответственно
- при включенном микрофоне (светодиодный индикатор «Микрофон» горит) кнопками «+» и «-» отрегулируйте громкость *пульта оператора*. При нажатии на кнопку «+» или «-» должен мигнуть светодиодный индикатор «Сеть», если этого не произошло значит уровень громкости достиг максимума или минимума соответственно

ВНИМАНИЕ: Установка максимальных значений уровня громкости ПО и МА может привести к возникновения обратной связи и, как следствие, самовозбуждения устройства.

6. ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Для начала работы убедитесь, что горит светодиодный индикатор «Сеть», расположенный на передней панели *пульта оператора* и светодиодный индикатор, расположенный на *модуле абонента*. Проверьте, что светодиодный индикатор «Микрофон» горит, если нет, нажмите кнопку включения микрофона.

Пульт оператора готов для приема и передачи речевых сообщений. Для передаче речевого сообщения абонент должен говорить в *модуль абонента* с расстояния не более 70 см. При приеме сообщения от абонента светодиодный индикатор «Сеть» на ПО начнет мигать с частотой 64 мс.

Для передачи речевого сообщения абоненту оператор должен говорить сообщение в микрофон, если сообщение принимается светодиодный индикатор «Микрофон» начнет мигать с частотой 64 мс.

ВНИМАНИЕ: Переговорное устройство «Interactive» является дуплексной системой, поэтому даже при нажатой кнопке включения микрофона оператор сможет принимать голосовые сообщения от абонента и в случае необходимости может перебить абонента (для этого оператору нужно говорить в микрофон с расстояния не более 5 см).

Оператор может отключить передачу и прием голосовых сообщений. Для этого нужно нажать и удерживать кнопку включения микрофона на пульте оператора не менее 2,5 сек. При этом светодиодный индикатор «Сеть» должен погаснуть.

Для включения приема и передачи голосовых сообщений оператор должен нажать кнопку включения микрофона. При этом светодиодный индикатор «Сеть» должен загореться.

7. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Транспортирование устройства в упаковке предприятия-изготовителя может быть произведено всеми видами транспорта. Значение климатических и механических воздействий при транспортировании должны соответствовать ГОСТ 12997.

Хранение устройства в упаковке должно соответствовать ГОСТ 12997.

8. ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ

Проблемы	Решение
Включенное устройство не работает. Светодиодный индикатор «Сеть» не горит.	Проверить: Включен блок питания в <i>пульт оператора</i>
	Проверить: Переключатель питания находится в положении «ON»
	Проверить: Включен блок питания в сеть 220 В и наличие напряжения 220 В.
	Заменить: блок питания
Не проходит связь между <i>пультом оператора</i> и <i>модулем абонента</i>	Проверить: подключение линии связи к <i>пульту оператора</i> и <i>модулю абонента</i>
	Проверить: прозвонить линию связи на целостность
Светодиодный индикатор «Микрофон» мигает, а сообщения от оператора не поступают на <i>модуль абонента</i>	Увеличить уровень громкости <i>модуля абонента</i>
Светодиодный индикатор «Сеть» мигает, а сообщения от абонента не поступают на <i>пульт оператора</i>	Увеличить уровень громкости <i>пульта оператора</i>
Устройство самовозбуждается	<i>Пульт оператора</i> и <i>модуль абонента</i> должны быть разделены звуконепроницаемой перегородкой
	Уменьшить уровень громкости <i>пульта оператора</i> и <i>модуля абонента</i>

Гарантийный талон

Изделие: переговорное устройство

Модель: Interactive-2

Номер изделия _____

Дата выпуска _____

Дата продажи _____

Гарантийный срок 12 месяцев

Продавец _____



Внимание: Убедитесь, пожалуйста, что организация, продающая Вам продукцию, полностью, правильно и четко заполнила настоящий гарантийный талон.

Настоящая гарантия выдается сроком на один год с момента приобретения и действует в случае, если товар будет признан неисправным.

Гарантийный талон не распространяется на блок питания входящий в комплект. Гарантийный талон на блок питания поставляется отдельно.

Гарантийному обслуживанию не подлежат изделия, если повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями, механическим повреждением, неправильным использованием, небрежным обращением, попаданием внутрь насекомых, ремонтом или наладкой, если они произведены не уполномоченным лицом. Ремонт таких изделий производится в порядке послегарантийного обслуживания.