

Інструкція з використання Hub 2

Оновлено 22 Лютого, 2021



Аjax — бездротова система безпеки, яка захищає від вторгнення, пожежі, затоплення, а також дає змогу керувати електроприладами безпосередньо з мобільного застосунку. Система миттєво реагує на загрози, інформуючи вас та охоронну компанію про всі події. Використовується всередині приміщень.



Hub 2 — інтелектуальна централь системи безпеки з підтримкою датчиків із фотофіксацією тривоги, що використовується всередині приміщень. Вона

є ключовим елементом системи безпеки, контролює роботу пристроїв Ajax і в разі загрози миттєво надсилає сигнал тривоги власнику й на пульт охорони.

Hub 2 потрібен доступ до інтернету для підключення до хмарного сервісу Ajax Cloud: для налаштування та керування системою з будь-якої точки світу через застосунки Ajax, передавання повідомлень про тривоги та події, а також для оновлення прошивки [OS Malevich](#). Усі дані зберігаються під багаторівневим захистом, обмін інформацією з хабом відбувається зашифрованим каналом.

Для зв'язку із сервісом Ajax Cloud хаб використовує провідний інтернет (Ethernet) і дві 2G сім-карти. Рекомендовано використовувати всі канали зв'язку, щоб забезпечити надійніший зв'язок із сервісом Ajax Cloud і застрахуватися від збоїв у роботі одного з операторів зв'язку.

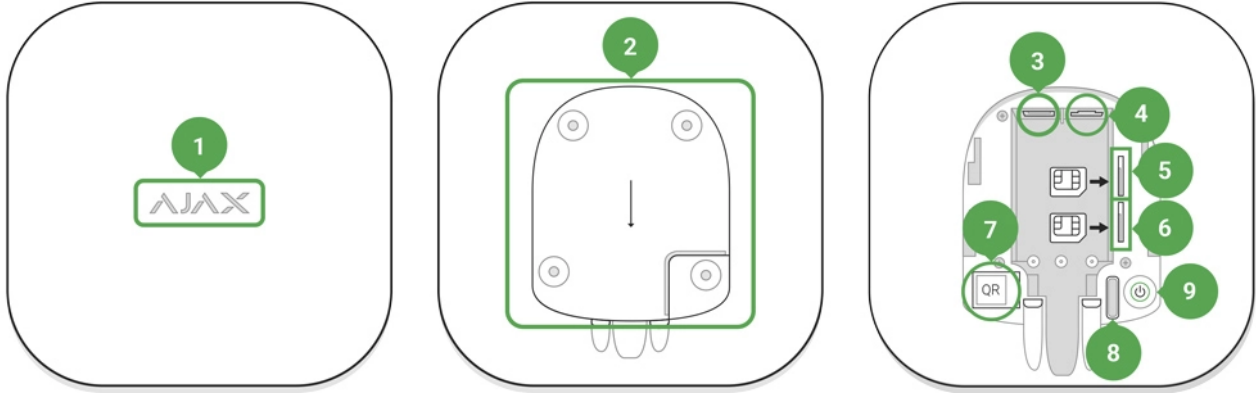
Керувати системою безпеки й оперативно реагувати на тривоги і повідомлення можна за допомогою [застосунків](#) для iPhone, смартфонів на Android, macOS та Windows. Про тривоги та інші події система сповіщає за допомогою пуш-повідомлень, СМС і дзвінків.

Щоб автоматизувати систему безпеки й скоротити кількість рутинних дій, використовуйте сценарії. Налаштуйте розклад охорони, запрограмуйте дії пристроїв автоматизації (Relay, WallSwitch або Socket) у відповідь на тривогу, натискання Button або за розкладом. Створити сценарій можна дистанційно в застосунку Ajax.

[Як створити й налаштувати сценарій у системі безпеки Ajax](#)

[Купити інтелектуальну централь системи безпеки Hub 2](#)

Функціональні елементи



1. Логотип Ajax зі світловим індикатором
2. Панель кріплення SmartBracket (щоб відкрити, із зусиллям змістіть донизу; перфорована частина необхідна для спрацювання тампера в разі спроби відірвати хаб від поверхні. Не виламуйте її!)
3. Роз'єм підключення кабелю живлення
4. Роз'єм підключення кабелю Ethernet
5. Слот для встановлення micro-SIM карти
6. Слот для встановлення micro-SIM карти
7. QR код
8. Кнопка тампера
9. Кнопка увімкнення

Принцип роботи Hub 2

Хаб збирає інформацію про роботу підключених пристроїв у зашифрованому вигляді, аналізує дані й у разі тривоги менш ніж за секунду повідомляє про небезпеку власника системи й безпосередньо на пульт охоронної організації.

Для зв'язку з пристроями, контролю їхньої роботи й швидкого реагування на небезпеку Hub 2 використовує радіотехнологію [Jeweller](#). Для передачі графічних даних Hub 2 використовує радіопротокол Ajax Wings — високошвидкісний протокол передачі інформації, який був розроблений на основі Jeweller. Wings використовує виділену антену Hub 2 для підвищення надійності каналу зв'язку.

Світлодіодна індикація хаба



Логотип зі світловим індикатором може горіти червоним, білим або зеленим кольором — залежно від стану пристрою.

Подія	Світловий індикатор
Підключені Ethernet і хоча б одна SIM-карта	Горить білим
Підключено один канал зв'язку	Горить зеленим
Хаб не підключено до інтернету або зв'язок із сервісом Ajax Cloud відсутній	Горить червоним
Немає живлення	Горить 3 хвилини, потім блимає що 10 секунд. Колір індикації залежить від кількості підключених каналів зв'язку.

Обліковий запис Ajax

Систему безпеки можливо налаштувати та керувати за допомогою застосунків Ajax для iPhone, смартфонів на Android, macOS та Windows.

Щоб налаштувати систему, встановіть [застосунок Ajax](#) і зареєструйте обліковий запис. Для керування одним або кількома хабами рекомендуємо використовувати застосунок Ajax Security System. Якщо ви плануєте керувати більш ніж сотнею хабів, рекомендуємо користуватися застосунком [Ajax PRO: Tool for Engineers](#) (для iPhone та смартфонів на

Android) або [Ajax PRO Desktop](#) (для комп'ютерів та ноутбуків на Windows і macOS). У процесі вам потрібно буде підтвердити адресу електронної пошти й номер телефону. Майте на увазі, що номер телефону й адресу електронної пошти можна використати для створення лише одного облікового запису Ajax! Не потрібно створювати новий обліковий запис для кожного хаба — на один обліковий запис можна додавати кілька хабів.



Обліковий запис з інформацією про додані хаби буде розміщено на хмарному сервісі Ajax Cloud у зашифрованому вигляді.

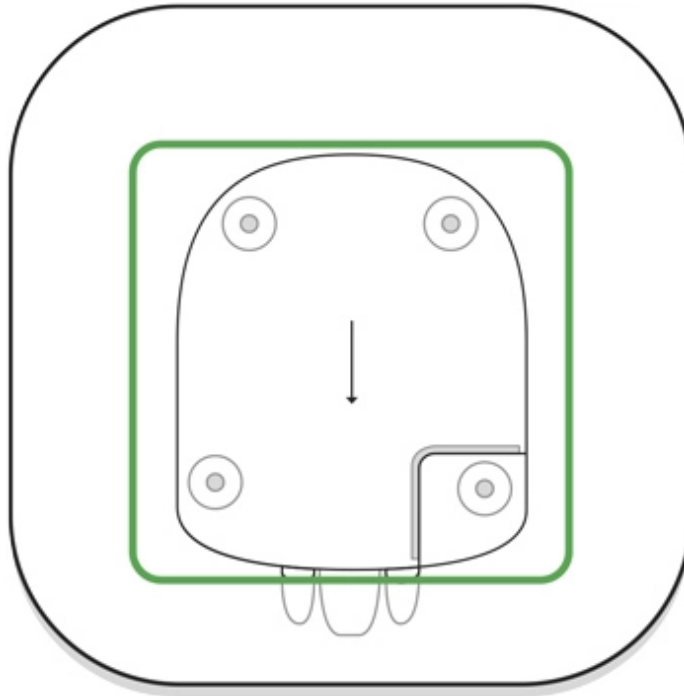
Вимоги безпеки

Під час монтажу та експлуатації Hub 2 дотримуйтесь загальних правил електробезпеки щодо використання електроприладів, а також вимог нормативно-правових актів з електробезпеки.

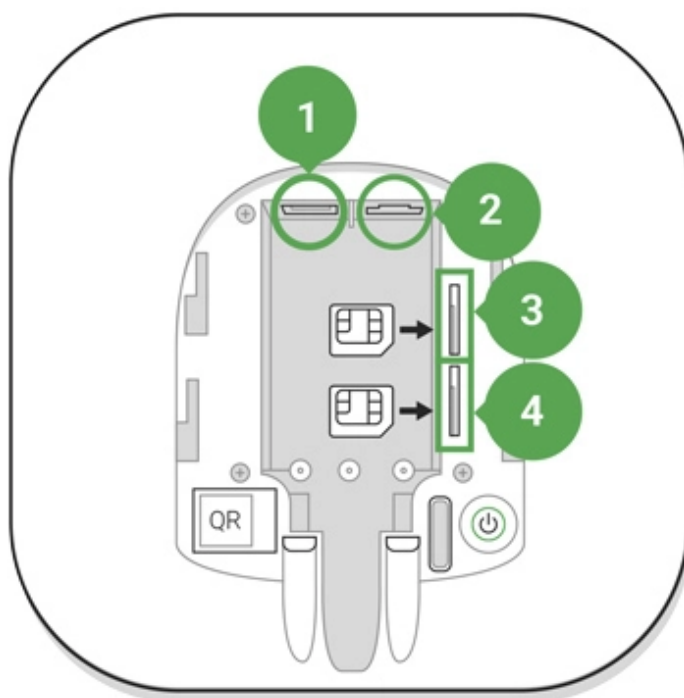
Категорично заборонено розбирати пристрій під напругою! Також не використовуйте пристрій із пошкодженим шнуром живлення.

Підключення хаба

1. Зніміть кришку хаба, із зусиллям зсунувши її донизу. Не пошкодьте перфоровану частину — вона необхідна для спрацьовування тампера в разі спроби злому хаба!



2. Під'єднайте кабелі живлення та Ethernet у відповідні роз'єми.



1 – Роз'єм живлення

2 – Гніздо Ethernet

3, 4 – Слоти для встановлення micro-SIM карт


3. Натисніть та утримуйте кнопку вмикання 3 секунди, доки не загориться логотип Ajax. Хабу потрібно до 2 хвилин, щоб оновитися до останньої версії прошивки й підключитися до інтернету. Зелений або білий колір логотипу свідчить, що хаб працює і він підключений до сервісу Ajax Cloud.



Якщо підключення через Ethernet не відбулось автоматично, у налаштуваннях роутера вимкніть проксі, фільтрацію за MAC-адресами й активуйте DHCP – хаб автоматично отримає IP-адресу. Після цього в застосунку Ajax ви зможете задати для хаба статичну IP-адресу.

4. Для підключення через GSM потрібна карта мобільного оператора формату Micro-SIM з відключеним запитом PIN-коду (відключити його можна за допомогою мобільного телефону) й достатньою сумою на рахунку для оплати послуг мобільного оператора. Якщо хаб не підключається через GSM, використовуйте Ethernet для налаштування параметрів мережі стільникового оператора (налаштування роумінгу, точки доступу APN, ім'я користувача та пароль). Щоб дізнатися про налаштування вашого стільникового оператора, зверніться до служби підтримки вашого провайдера.

Додавання хаба у застосунок Ajax

1. Запустіть застосунок Ajax. Обов'язково надайте йому доступ до всіх запитуваних системних функцій, особливо до дозволів на показ повідомлень. Якщо ви використовуєте смартфон на Android, рекомендуємо скористатися [інструкцією з налаштування пуш-повідомлень](#).
2. Увійдіть до свого облікового запису й натисніть **Додати хаб**. Оберіть зручний спосіб – вручну або з покроковими інструкціями. Якщо ви налаштовуєте систему вперше, рекомендуємо скористатися покроковими інструкціями.
3. Задайте ім'я хаба та відскануйте розміщений під кришкою QR-код або введіть його вручну.
4. Дочекайтесь завершення процесу додавання хаба. Після прив'язки хаб буде відображатися у вкладці **Пристрої** .


Користувачі системи безпеки








Після додавання хаба в обліковий запис ви станете адміністратором цього пристрою. Один хаб може мати до 50 користувачів/адміністраторів. Адміністратор запрошує до системи безпеки користувачів та визначає їхні права.

Заміна адміністратора системи безпеки та видалення його з хаба не призводять до збою налаштувань пристроїв, які до нього підключені.

Стан хаба


Значки


Значки зображують деякі стани Hub 2. Побачити їх можна в застосунку Ажах, у меню **Пристрої** .

Значок	Значення
	Підключено 2G
	SIM-карту не встановлено
	SIM-карта несправна або на ній встановлено PIN-код
	Рівень заряду акумулятора хаба. Відображається з кроком 5%
	У хаба виявлено несправність. Перелік доступний у меню станів хаба
	Хаб на зв'язку з пультом охоронної організації через пряме з'єднання
	У хаба відсутній зв'язок із пультом охоронної організації через пряме з'єднання

Стани

Стани можна дізнатися у застосунку Ажах:

1. Перейдіть до вкладки **Пристрої** .
2. Виберіть Hub 2 у списку.

Параметр	Значення
Несправність	Після натискання на  відкривається перелік несправностей хаба. Поле з'являється лише тоді, коли виявлено несправність

Рівень сигналу мобільного зв'язку	Показує рівень сигналу мобільної мережі на активній SIM-карті. Рекомендовано встановлювати хаб у місцях, де рівень сигналу має 2–3 поділки. В іншому разі через слабкий рівень сигналу хаб може не додзвонитися користувачу або не надіслати смс про подію чи тривогу
Заряд батареї	Рівень заряду батареї пристрою. Позначений у процентах <u>Як відображається заряд батареї в застосунках Ajax</u>
Корпус	Стан тампера, який реагує на відривання хаба: <ul style="list-style-type: none"> • Закрито – корпус хаба закритий • Відкрито – хаб знято з кріплення SmartBracket <u>Що таке тампер?</u>
Зовнішнє живлення	Стан підключення зовнішнього живлення: <ul style="list-style-type: none"> • Підключено – хаб підключений до зовнішнього живлення • Вимкнено – зовнішнє живлення відсутнє
З'єднання	Стан з'єднання між хабом та Ajax Cloud: <ul style="list-style-type: none"> • Онлайн – хаб на зв'язку з Ajax Cloud • Поза мережею – у хаба немає зв'язку з Ajax Cloud
Стільникові дані	Стан підключення хаба до мобільного інтернету: <ul style="list-style-type: none"> • Підключено – у хаба є зв'язок з Ajax Cloud через мобільний інтернет • Не підключено – у хаба відсутній зв'язок з Ajax Cloud через мобільний інтернет Якщо у хаба достатньо коштів на рахунку або є бонусні смс / дзвінки – він зможе дзвонити і надсилати смс, навіть якщо в

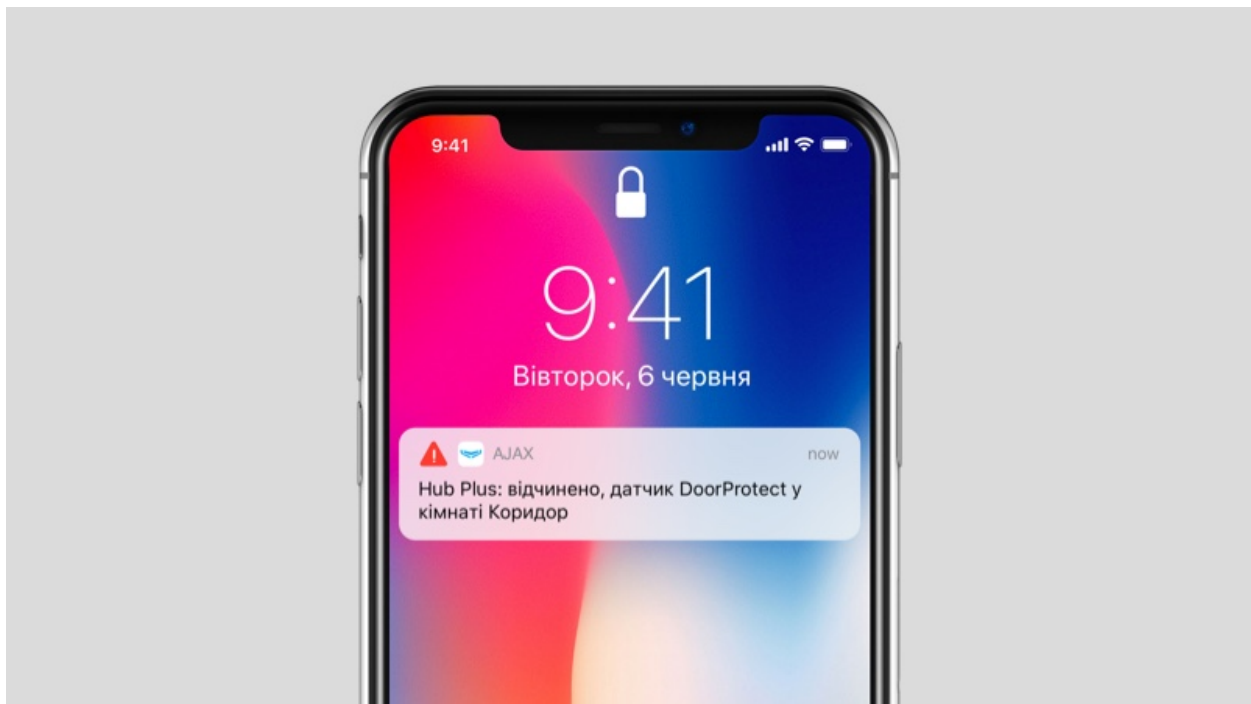
	цьому полі відображається стан Не підключено
Активна SIM-карта	Відображає активну SIM-карту: SIM-карта 1 або SIM-карта 2
SIM-карта 1	Номер встановленої у перший слот SIM-карти. Можна скопіювати номер, натиснувши на нього
SIM-карта 2	Номер встановленої у другий слот SIM-карти. Можна скопіювати номер, натиснувши на нього
Ethernet	Стан підключення хаба до інтернету через Ethernet: <ul style="list-style-type: none"> • Підключено – у хаба є зв'язок з Ajax Cloud через Ethernet • Не підключено – у хаба відсутній зв'язок з Ajax Cloud через Ethernet
Рівень потужності шуму (дБм)	Рівень потужності шуму в місці, де встановлено хаб. Перші два значення показують рівень на частотах Jeweller, а третє – на Wings. Прийнятне значення -80 дБм і менше
Пультовий моніторинг	Стан прямого підключення хаба до пульта охоронної організації: <ul style="list-style-type: none"> • Підключено – у хаба є зв'язок із пультом охоронної організації через пряме з'єднання • Не підключено – у хаба відсутній зв'язок із пультом охоронної організації через пряме з'єднання <p>Поле відображається, якщо охоронна компанія використовує пряме підключення для отримання подій і тривоги системи безпеки.</p> <p><u>Що таке пряме підключення?</u></p>


Модель хаба	Назва моделі хаба
Апаратна версія	Апаратна версія. Не оновлюється
Прошивка	Версія прошивки. Може оновлюватися віддалено
Ідентифікатор	Ідентифікатор / серійний номер. Також є на коробці від пристрою, на його платі та під кріпленням SmartBracket на QR-коді


Додавання кімнат

Перед тим як прив'язати пристрій до хаба, створіть хоча б одну кімнату.

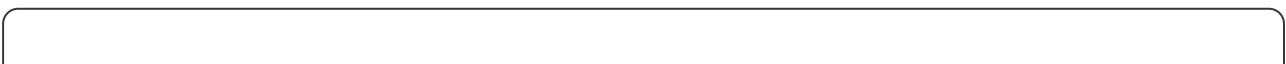
В описі події пристрою буде зазначено кімнату, в якій розміщено пристрій:



Щоб створити кімнату, перейдіть до вкладки **Кімнати**  й натисніть **Додати кімнату**. Дайте їй назву, за бажання прикріпіть (або зробіть) фотографію – так буде простіше знайти кімнату в списку.

Щоб видалити кімнату або змінити її аватар чи назву, перейдіть у налаштування кімнати (натисніть на значок шестерні ).

Підключення датчиків та пристроїв





У разі додавання хаба за допомогою покрокових інструкцій вам буде запропоновано додати пристрої, які охоронятимуть приміщення. Проте ви можете відмовитись і повернутися до цього кроку пізніше.

Щоб додати пристрій на хаб:

1. У застосунку Ajax відкрийте кімнату й виберіть **Додати пристрій**.
2. Назвіть пристрій, зчитайте його QR-код (або впишіть вручну), виберіть групу (якщо режим груп увімкнено).
3. Натисніть **Додати** — буде запущено зворотний відлік часу, за який необхідно додати пристрій.
4. Увімкніть пристрій під час зворотного відліку — він один раз блимне світлодіодом. Щоб прив'язати пристрій до хаба, він має бути розміщений в зоні дії радіозв'язку хаба (на одному об'єкті, що охороняється).

Якщо підключення не вдалося, вимкніть пристрій на 5 секунд і спробуйте ще раз.

Як налаштувати і підключити IP-камеру до системи безпеки Ajax

Відеоспостереження



До системи безпеки можна підключити сторонні камери: реалізована безшовна інтеграція з IP-камерами та відеореєстраторами Dahua, Hikvision, Safire, а також ви можете підключити камери з підтримкою RTSP-протоколу інших виробників. Усього до системи можна підключити до 25 пристроїв відеоспостереження.

Як додати камеру або реєстратор Dahua до хаба

Як додати камеру або реєстратор Hikvision/Safire до хаба

Налаштування хаба

Налаштування можна змінити у [застосунку Ажах](#):

1. Перейдіть до вкладки **Пристрої** .
2. Виберіть Hub 2 у списку.
3. Перейдіть до **Налаштувань**, натиснувши на значок .



Враховуйте, що після зміни налаштувань для їхнього збереження потрібно натиснути кнопку **Назад**.


Аватар — налаштування головного зображення системи безпеки Ажах. Відображається у меню вибору хабів і допомагає ідентифікувати потрібний об'єкт.

Щоб змінити або встановити аватар, натисніть на значок фотоапарата і виберіть бажану картинку.

Ім'я хаба. Відображається в тексті СМС і пуш-сповіщень. Ім'я може містити до 12 символів кирилицею або до 24 латиницею.

Щоб змінити його, натисніть на значок олівця та введіть бажане ім'я хаба.

Користувачі — налаштування користувачів системи безпеки: які права надані користувачам і як система безпеки повідомляє їх про події та тривоги.

Щоб змінити налаштування користувача, натисніть на  навпроти імені користувача.

[Як система безпеки Ажах сповіщає про тривоги](#)

Як додати нових користувачів до хаба

Ethernet — налаштування дротового підключення до інтернету.

- Ethernet — дає змогу увімкнути та вимкнути Ethernet на хабі
- DHCP / Static — вибір типу отримуваної IP-адреси хаба: динамічна чи статична
- IP-адреса — IP-адреса хаба
- Маска підмережі — маска підмережі, в якій працює хаб
- Шлюз — шлюз, який використовує хаб
- DNS — DNS хаба

Стільниковий зв'язок — увімкнення/вимкнення мобільної мережі, налаштування підключення та перевірка рахунку.

- Стільникові дані — вимикає і вмикає SIM-карти на хабі
- Роумінг — якщо активно, встановлені у хабі SIM-карти можуть працювати в роумінгу
- Ігнорувати помилки під час реєстрації в мережі — якщо активно, хаб ігнорує помилки в разі спроби підключення через SIM-карту. Активуйте цю опцію, якщо SIM-карта не може підключитися до мережі
- Вимкнути перевірку зв'язку з оператором — якщо активно, хаб ігнорує помилки зв'язку з оператором. Активуйте цю опцію, якщо SIM-карта не може підключитися до мережі
- SIM-карта 1 — відображає номер встановленої SIM-карти. Після натискання на полі система переходить до її налаштувань

- SIM-карта 2 — відображає номер встановленої SIM-карти. Після натискання на полі система переходить до її налаштувань

Налаштування SIM-карт

Налаштування підключення

- **APN, Ім'я користувача та Пароль** — налаштування підключення до інтернету через SIM-карту. Щоб дізнатися налаштування стільникового оператора, зверніться до служби підтримки вашого провайдера.

Як встановити або змінити налаштування APN у хабі

Використання мобільного трафіку

- **Вхідний** — кількість прийнятих хабом даних. Відображається у КБ або МБ.
- **Вихідний** — кількість відісланих хабом даних. Відображається у КБ або МБ.



Враховуйте, що дані обраховуються на хабі й можуть відрізнятися від статистики вашого оператора.

Скинути статистику — скидає статистику за вхідним та вихідним трафіком.

Перевірити баланс

- **USSD-запит** — у це поле вводять код, який буде використано для перевірки балансу. Наприклад, *111#. Після цього натисніть **Перевірити баланс**, щоб надіслати запит. Результат буде відображено під кнопкою.

Геозони – налаштування нагадувань про встановлення/зняття з-під охорони системи безпеки в разі перетину певної зони.

Місцеперебування користувача буде визначено за GPS смартфона.

Що таке геозони та як вони працюють

Групи – налаштування режиму груп. Він дає змогу:

- Керувати режимами охорони окремих приміщень чи груп датчиків.
Наприклад, кабінет перебуває під охороною, поки прибиральниця працює на кухні.
- Розмежувати доступ до керування режимами охорони.
Наприклад, співробітники відділу маркетингу не мають доступу до кабінету юристів.

OS Malevich 2.6: новий рівень безпеки

Розклад охорони – встановлення/зняття системи безпеки з-під охорони за розкладом.

Як створити й налаштувати сценарій у системі безпеки Ajax

Тест зони виявлення – тестування зони виявлення підключених до хаба датчиків. Тест дає змогу визначити, на якій відстані датчики реєструють тривоги.

Що таке тест зони виявлення

Jeweller — налаштування періоду опитування між хабом та підключеними пристроями. Налаштування визначають, наскільки часто хаб обмінюється даними з пристроями та як швидко буде виявлено втрату зв'язку.

Дізнатися більше

- **Інтервал опитування хаб—датчик** — періодичність опитування хабом підключених пристроїв, задають у діапазоні від 12 до 300 секунд (за замовчуванням 36 секунд)
- **Кількість недоставлених пакетів даних, щоб вважати датчик втраченим** — лічильник недоставлених пакетів (за замовчуванням 8 пакетів).

Час до надсилання повідомлення про втрату зв'язку між хабом та пристроєм буде обчислено за формулою:

*Інтервал опитування * (кількість недоставлених пакетів + 1 поправочний пакет).*

Чим менший період опитування, тим швидше хаб дізнається про події підключених пристроїв, а пристрої отримують команди хаба, але це зменшує час їхньої роботи від комплектних батарей. Інформація про тривогу чи саботаж надсилається миттєво не залежно від інтервалу опитування.

Ми не рекомендуємо зменшувати стандартні налаштування періоду та інтервалу опитування.

Враховуйте, що інтервал обмежує максимальну кількість під'єднаних пристроїв:

Інтервал	Ліміт на підключення

12 секунд	39 пристроїв
24 секунди	79 пристроїв
36 секунд і більше	100 пристроїв



За будь-яких налаштувань до хаба можна підключити до 10 сирен!

Сервісні — група сервісних налаштувань хаба. Поділяється на дві групи: загальні налаштування та розширені.

Загальні налаштування

Часовий пояс

Вибір часового поясу, в якому працює хаб. Його використовують для сценаріїв за розкладом. Тому перед створенням сценаріїв задайте коректний часовий пояс.

[Дізнатися більше про сценарії](#)

Яскравість LED

Налаштування яскравості світлодіодного підсвічування логотипу хаба. Задають у діапазоні від 1 до 10. Значення за замовчуванням — 10.

Автоматичне оновлення ПЗ

Налаштування автоматичного оновлення прошивки OS Malevich.

- **Якщо увімкнено** — прошивка автоматично оновлюється за наявності нової версії, коли система не під охороною і зовнішнє живлення підключене.

- **Якщо вимкнено** — система не оновлюється автоматично. За наявності нової версії прошивки застосунок запропонує оновити OS Malevich.

Як оновлюється OS Malevich

Логи хаба



Логи — це файли, що містять інформацію про роботу системи. Вони можуть допомогти зрозуміти проблему в разі виникнення помилок чи збоїв.

Налаштування дає змогу вибрати канал передавання логів хаба або вимкнути їхнє записування:

- Ethernet
- Ні — логування вимкнено



Ми не рекомендуємо вимикати логи, оскільки ця інформація може допомогти в разі виникнення помилок у роботі системи!

Як надіслати звіт про помилку

Розширені налаштування

Список розширених налаштувань хаба залежить від типу застосунку: стандартний чи PRO.

Ajax Security System	Ajax PRO
Зв'язок із сервером Налаштування сирен Налаштування пожежних датчиків Перевірка цілісності системи	Налаштування системи за PD 6662 З'єднання з сервером Налаштування сирен Налаштування пожежних датчиків Перевірка цілісності системи Підтвердження тривоги Відновлення після тривоги Процес встановлення/зняття з-під

Налаштування системи за PD 6662

Відкриває покроковий гід із налаштування системи для відповідності британському охоронному стандарту PD 6662:2017.

[Дізнатися більше про PD 6662:2017](#)

[Як налаштувати систему для відповідності PD 6662:2017](#)

З'єднання з сервером

Меню містить налаштування зв'язку між хабом та Ajax Cloud:

- **Інтервал опитування хаб—сервер, сек.** Періодичність опитування хабом сервера Ajax Cloud. Задають у діапазоні від 10 до 300 секунд. Рекомендоване й задане за замовчуванням значення — 60 секунд.
- **Фільтр сповіщення про зникнення зв'язку з хабом, сек.** Це затримка, необхідна для зниження ризику хибної події про втрату зв'язку із сервером Ajax Cloud. Фільтр активується після 3 невдалих опитувань хаб—сервер. Задають у діапазоні від 30 до 600 секунд. Рекомендоване й задане за замовчуванням значення — 300 секунд.

Час до генерації сповіщення про втрату зв'язку між хабом та Ajax Cloud буде обчислено за формулою:

$$(Інтервал опитування * 4) + Часовий фільтр$$

Із заданими за замовчуванням налаштуваннями Ajax Cloud реєструє втрату хаба через 9 хвилин:

$$(60 \text{ с} * 4) + 300 \text{ с} = 9 \text{ хвилин}$$

- **Не отримувати тривожні сповіщення, якщо втрачено з'єднання з сервером.** Застосунки Ajax можуть сповіщати про втрату зв'язку між хабом і сервером двома способами: стандартним сигналом

пуш-сповіщення або звуком сирени (увімкнений за замовчуванням). Якщо опція активна – сповіщення надходить зі стандартним сигналом пуш-сповіщення.

Налаштування сирен


Меню містить дві групи налаштувань сирен: параметри активації сирен та індикація сирен після тривоги.

Параметри активації сирен

Якщо відкрито корпус хаба або датчика. Коли функція активна, хаб активує підключені сирени, якщо відкрито корпус хаба, датчика чи будь-якого іншого пристрою Ajax.

Якщо натиснуто тривожну кнопку в застосунку. Коли функція активна, хаб активує підключені сирени, якщо було натиснуто тривожну кнопку в застосунку Ajax.



Вимкнути реакцію сирен після натискання тривожної кнопки на брелоку SpaceControl можна в налаштуваннях брелока (Пристрої → SpaceControl → Налаштування .

Налаштування індикації сирен після тривоги



Налаштування доступне лише у PRO-застосунках Ajax

За допомогою світлодіодної індикації сирена може інформувати про те, що в системі під охороною було спрацьовування. Завдяки цій можливості користувачі системи й патрулі охоронних компаній, що проїздять мимо, можуть побачити, що в системі було спрацьовування.

Робота функції у HomeSiren

Робота функції у StreetSiren

Налаштування пожежних датчиків

Меню налаштувань пожежних датчиків FireProtect і FireProtect Plus. Дає змогу налаштувати синхронну тривогу пожежних датчиків.

Можливість рекомендована європейськими пожежними стандартами, які вимагають у разі пожежі потужності сповіщення не нижче 85 дБ за 3 метри від джерела звуку. Така потужність звуку дає змогу розбудити під час пожежі навіть людину, яка міцно спить. А швидко вимкнути пожежні датчики, що спрацювали, можна за допомогою застосунку Ajax, кнопки Button чи клавіатури KeyPad.

[Дізнатися більше](#)

Перевірка цілісності системи

Перевірка цілісності системи — параметр, який відповідає за перевірку стану всіх охоронних датчиків та пристроїв перед встановленням під охорону. За замовчуванням перевірку вимкнено.

[Дізнатися більше](#)

Підтвердження тривоги



Налаштування доступне лише у [PRO-застосунках Ajax](#)

Підтвердження тривоги — це спеціальна подія, яку хаб надсилає на ПЦС і користувачам системи, якщо кілька певних пристроїв спрацювали впродовж заданого проміжку часу. Реагуючи лише на підтверджені тривоги, охоронна компанія та поліція зменшують кількість виїздів за помилковими спрацьовуваннями.

[Дізнатися більше](#)

Відновлення після тривоги



Налаштування доступне лише у [PRO-застосунках Ajax](#)

Функція не дозволяє встановити систему під охорону, якщо раніше в ній було зафіксовано тривогу. Для встановлення під охорону система повинна бути відновлена авторизованим користувачем або PRO-користувачем. Типи тривоги, які потребують відновлення системи, задають під час налаштування функції.

Функція виключає ситуацію, коли користувач ставить під охорону систему з датчиками, які генерують хибні тривоги.

[Дізнатися більше](#)

Процес встановлення/зняття з-під охорони



Налаштування доступне лише у [PRO-застосунках Ajax](#)

Меню налаштувань дає змогу ввімкнути встановлення під охорону за два етапи, а також задати затримку надсилання тривоги в разі зняття системи безпеки з-під охорони.

[Що таке встановлення під охорону за два етапи та навіщо воно потрібне](#)

[Що таке затримка надсилання тривоги та навіщо вона потрібна](#)

Автоматичне вимкнення пристроїв



Налаштування доступне лише у [PRO-застосунках Ajax](#)

Система безпеки Ajax може ігнорувати тривоги чи інші події пристроїв без видалення їх із системи. За певних налаштувань повідомлення

про події конкретного пристрою не будуть надходити на ПЦС і користувачам системи безпеки.

Автоматичне вимкнення пристроїв буває двох видів: за таймером і за кількістю тривог.

Що таке автоматичне вимкнення пристроїв

Також можливе ручне вимкнення конкретного пристрою. Дізнатися більше про ручне вимкнення пристроїв можна за посиланням.

Очистити історію сповіщень

Після натискання на кнопку видаляє всі повідомлення у стрічці подій хаба.

Пультовий моніторинг — налаштування прямого підключення до пульта охоронної організації. Параметри встановлюють інженери охоронної компанії. Враховуйте, що події та тривоги можуть бути надіслані на пульт охоронної компанії й без цих налаштувань.

Що таке Пультовий моніторинг

- **Протокол** — вибір протоколу, який використовує хаб для передавання тривог на пульт охоронної компанії через пряме підключення. Доступні протоколи: Ajax Translator (Contact-ID) та SIA.
- **Підключатися за запитом**. Увімкніть цю опцію, якщо підключення до ПЦС потрібно лише щоб передати подію. Якщо опцію вимкнено — під'єднання підтримується постійно. Налаштування доступне лише для протоколу SIA.
- **Номер об'єкта** — пультовий номер об'єкта (хаба).

Основна IP-адреса

- **IP-адреса та Порт** — налаштування основної IP-адреси та порту сервера охоронної компанії, на який надходять події і тривоги.

Додаткова IP-адреса

- **IP-адреса та Порт** — налаштування додаткової IP-адреси та порту сервера охоронної компанії, на який надходять події та тривоги.

Канали надсилання тривоги

У цьому меню можна вибрати канали надсилання тривоги і подій на пульт охоронної компанії. Hub 2 Plus вміє надсилати тривоги і події на пульт через **Ethernet** та **EDGE**. Рекомендуємо використовувати одразу всі канали зв'язку — це підвищить надійність передавання та застрахує від збоїв з боку операторів зв'язку.

- **Ethernet** — вмикає передавання подій і тривоги через Ethernet.
- **Стільникова мережа** — вмикає передавання подій і тривоги через мобільний інтернет.
- **Періодичний тестовий звіт** — якщо активно, хаб із заданим періодом надсилає тестові звіти на ПЦС для додаткового контролю зв'язку з об'єктом.
- **Інтервал опитування хаб – станція моніторингу** — задає період надсилання тестових повідомлень: від 1 хвилини до 24 годин.

Шифрування

Налаштування шифрування передавання подій у протоколі SIA. Використано 128-бітне AES шифрування.

- **Шифрування** — якщо активно, події та тривоги, що передаються на пульт у форматі SIA, будуть зашифровані.
- **Ключ шифрування** — ключ шифрування подій і тривоги, що передаються. Повинен збігатися зі значенням на ПЦС.

Координати тривожної кнопки

- **Надіслати координати** — якщо ввімкнено, натискання тривожної кнопки в застосунку надсилає на пульт координати пристрою, на якому встановлено застосунок та натиснуто тривожну кнопку.

Відновлення тривоги на ПЦС

Налаштування дає змогу вибрати, коли подію відновлення тривоги буде надіслано на ПЦС охоронної компанії: відразу / після відновлення датчика (за замовчуванням) або в разі зняття з-під охорони.

[Дізнатися більше](#)

Інсталювачі — налаштування PRO-користувачів (інсталювачів та представників охоронних компаній) системи безпеки. Визначають, хто має доступ до вашої охоронної системи, які права надані користувачам і як система безпеки повідомляє їх про події.

[Як додати PRO на хаб](#)

Охоронні компанії — перелік охоронних компаній у вашому регіоні. Регіон визначають за геолокаційними даними або налаштуваннями регіону смартфона.

Інструкція користувача — перехід до інструкції користувача Hub 2.

Імпорт даних – меню автоматичного перенесення пристроїв та налаштувань з іншого хаба. **Зверніть увагу, що ви знаходитесь у налаштуваннях хаба, на який хочете перенести дані.**

[Детальніше про імпорт даних](#)

Видалити хаб – видаляє ваш обліковий запис із хаба. При цьому всі налаштування та прив'язані датчики буде збережено.

Скидання налаштувань хаба

Щоб повернути хаб до заводських налаштувань:

1. Увімкніть хаб, якщо він вимкнений.
2. Видаліть усіх користувачів та інсталяторів з хаба.
3. Затисніть кнопку ввімкнення на 30 секунд – логотип Ajax на хабі почне блимати червоним.
4. Видаліть хаб зі свого облікового запису.

Сповіщення про події та тривоги



Система безпеки Ajax інформує користувача про тривоги та події трьома способами: пуш-сповіщеннями, смс і дзвінками. Змінювати налаштування сповіщень можна лише для зареєстрованих користувачів.

Види подій	Для чого використовують	Типи сповіщень
Несправності	<ul style="list-style-type: none">• Втрата зв'язку пристрою з хабом• Глушіння	Push-сповіщення SMS

	<ul style="list-style-type: none"> • Низький заряд батареї пристрою або хаба • Маскування • Відкриття корпусу датчика 	
Тривога	<ul style="list-style-type: none"> • Вторгнення • Пожежа • Затоплення • Хаб втратив зв'язок із сервісом Ajax Cloud 	Дзвінки Push-сповіщення SMS
Події	<ul style="list-style-type: none"> • Увімкнення / вимкнення <u>WallSwitch, Relay, Socket</u> 	Push-сповіщення SMS
Встановлення під охорону / зняття з-під охорони	<ul style="list-style-type: none"> • Встановлення під охорону / зняття з-під охорони всього об'єкта або групи • Увімкнення Нічного режиму 	Push-сповіщення SMS

Як Ajax повідомляє користувача про тривоги

Підключення до охоронної компанії

Список організацій, які підключають систему до пульта охоронних організацій, розташований у меню **Охоронні компанії (Пристрої  > Хаб > Налаштування  > Охоронні компанії)**:

Зв'яжіться з представниками компанії, що надає послуги у вашому місті, і домовтеся про підключення.

Підключення до пульта централізованого спостереження (ПЦС) здійснюється за протоколом Contact ID або SIA.

Монтаж

Перед тим як монтувати хаб, переконайтеся, що вибрали оптимальне місце розташування і що воно відповідає умовам цієї інструкції! Бажано, щоб хаб був прихований від сторонніх очей.



Пристрій призначений тільки для встановлення всередині приміщень.

Переконайтеся, що в хаба стабільний рівень сигналу з усіма підключеними пристроями. За рівня сигналу в одну поділку ми не гарантуємо стабільну роботу системи безпеки. Вживте всіх можливих заходів для поліпшення якості сигналу! Як мінімум, перемістіть хаб — зміщення навіть на 20 сантиметрів може суттєво поліпшити якість приймання.

Якщо після переміщення у пристроїв усе одно низький або нестабільний рівень сигналу, використовуйте ретранслятор радіосигналу системи безпеки ReX.

Під час монтажу та експлуатації дотримуйтеся загальних правил електробезпеки щодо використання електроприладів, а також вимог нормативно-правових актів з електробезпеки.

Як встановити хаб:

1. Закріпіть панель кріплення SmartBracket комплектними шурупами. У разі використання інших засобів кріплення переконайтеся, що вони не пошкоджують і не деформують панель.



Не рекомендовано використовувати для монтажу двосторонній скотч. Це може призвести до падіння хаба — від удару пристрій може вийти з ладу.

2. Встановіть хаб на панелі кріплення. Після встановлення перевірте стан тампера в застосунку Ajax, а потім щільність фіксації панелі.
3. Для більшої надійності зафіксуйте хаб на панелі SmartBracket комплектними шурупами.

Не перевертайте хаб при вертикальній фіксації (наприклад, на стіні). При правильній фіксації логотип Ajax читається горизонтально.

У разі спроби відриву хаба від поверхні або зняття з панелі кріплення ви отримаєте повідомлення.



Категорично заборонено розбирати пристрій під напругою! Не використовуйте пристрій із пошкодженим шнуром живлення.

Не розбирайте і не модифікуйте хаб чи окремі його частини — це може завадити нормальній роботі пристрою або призвести до його виходу з ладу.

Не розміщуйте хаб:

- За межами приміщення (надворі).
- Поблизу металевих предметів і дзеркал, що спричиняють згасання радіосигналу або екранують його.
- У місцях з низьким сигналом GSM.
- Поблизу джерел радіоперешкод: менш як 1 метр від роутера і силових кабелів.
- У приміщеннях із вологістю й температурою, що виходять за допустимі межі.

Обслуговування системи Ajax

Регулярно перевіряйте працездатність системи безпеки Ajax. Видаляйте з корпусу пил, павутиння та інші забруднення в міру їхньої появи.

Використовуйте м'яку суху серветку, придатну для догляду за технікою.

Не використовуйте для очищення речовини, що містять спирт, ацетон, бензин та інші активні розчинники.

[Як замінити акумулятор хаба](#)

Комплектація

1. Hub 2
2. Кабель живлення
3. Кабель Ethernet
4. Монтажний комплект
5. Стартовий пакет GSM – постачається не в усіх країнах
6. Посібник користувача

Технічні характеристики

Класифікація	Інтелектуальна централь системи безпеки з Ethernet і підтримкою двох SIM-карт
Під'єднаних пристроїв	до 100
Під'єднаних REX	до 5
Охоронних груп	до 9
Користувачів системи безпеки	до 50
Відеоспостереження	до 25 камер або відеореєстраторів
Кімнат	до 50
Сценаріїв	до 32 (Реакція на зміну режиму охорони не впливає на загальний ліміт сценаріїв хаба)
Протоколи зв'язку з пультом охорони	Contact ID, SIA Фотопідтвердження тривоги передаються на пульт охорони Manitou, ABsistemDC(NG), WBB, Horus, V1/F1, Kronos, eLipse, Sentinel та SBN
Живлення	110-240 В з попередньо встановленим блоком живлення 12 В з альтернативним блоком живлення <u>12V PSU</u>

	6 В з альтернативним блоком живлення 6V PSU Енергоспоживання від мережі – 10 Вт
Вбудований резервний акумулятор	Li-Ion 2 А·г Забезпечує до 16 годин автономної роботи за використання лише SIM-картки
Енергоспоживання від мережі	10 Вт
Захист від розкриття	Є, тампер
Діапазон робочих частот	868,0–868,6 МГц або 868,7–869,2 МГц залежно від регіону продажу
Потужність радіосигналу	До 25 мВт
Модуляція радіосигналу	GFSK
Дальність дії радіозв'язку	До 2000 м
Канали зв'язку	<ul style="list-style-type: none"> • 2 SIM-картки (GSM 850/900/1800/1900 МГц GPRS) • Ethernet
Розміщення	Усередині приміщень
Діапазон робочих температур	Від -10°C до +40°C
Робоча вологість	До 75%
Розмір	163 × 163 × 36 мм
Вага	362 г

Гарантія

Гарантія на пристрої Ajax Systems Inc. діє 2 роки після купівлі й не поширюється на акумулятор.

Якщо пристрій працює некоректно, рекомендуємо спочатку звернутися до служби підтримки – здебільшого технічні питання можуть бути розв'язані дистанційно!

[Гарантійні зобов'язання](#)

[Угода користувача](#)

Технічна підтримка: support@ajax.systems