

Інструкція з використання Hub Plus

Оновлено 16 Лютого, 2021



Hub Plus — центральний пристрій у системі безпеки Ajax, який координує роботу всіх під'єднаних пристроїв і взаємодіє з користувачем та охоронною компанією. Пристрій розроблено для використання всередині приміщень.

Hub Plus потребує доступу до інтернету для під'єднання до хмарного сервера Ajax Cloud — для налаштування, управління з будь-якої точки світу, передавання повідомлень про події та оновлення програмного забезпечення. Особисті дані та детальні логи про роботу системи зберігаються під багаторівневим захистом, обмін інформацією з хабом відбувається цілодобово через зашифрований канал.

Для зв'язку з Ajax Cloud система використовує дротове з'єднання Ethernet, Wi-Fi та GSM-мережу мобільного оператора.



За можливості використовуйте всі три канали інтернет-з'єднання. Це забезпечить надійніший зв'язок хаба з Ajax Cloud і застрахує від перебоїв у роботі одного з операторів зв'язку.

Керувати Hub Plus можна через [додаток](#) для смартфонів на iOS та Android. Мобільні додатки дозволяють оперативно реагувати на повідомлення системи безпеки.

Перейдіть за посиланням, щоб завантажити додаток для смартфона:

[Android](#)

[iOS](#)

В налаштуваннях хаба можна налаштувати, про які події та яким чином надходитимуть повідомлення користувачеві. Вибирайте, що вам зручніше: push-нотифікації, SMS-повідомлення, телефонні дзвінки. Якщо система Ajax передана на обслуговування охоронній компанії, то сигнал тривоги може надсилатися безпосередньо їй, оминаючи сервер.

[Купити інтелектуальну централь системи безпеки Hub Plus](#)

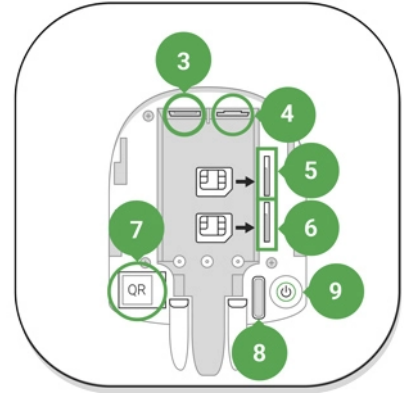
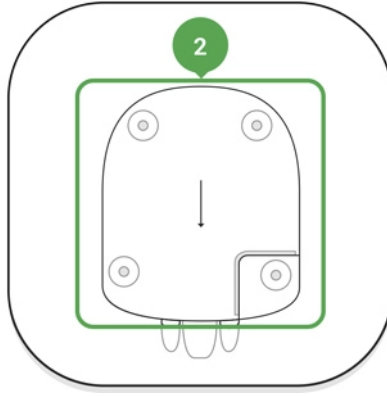
До хаба під'єднуються до 150 пристроїв Ajax. Для зв'язку між пристроями використовується захищений протокол [Jeweller](#) з радіусом дії до 2 км за відсутності перешкод.

[Перелік пристроїв Ajax](#)

Щоб автоматизувати систему безпеки й скоротити кількість рутинних дій, використовуйте сценарії. Налаштуйте розклад охорони, запрограмуйте дії пристроїв автоматизації ([Relay](#), [WallSwitch](#) або [Socket](#)) у відповідь на тривогу, натискання [Button](#) або за розкладом. Створити сценарій можна дистанційно в застосунку Ajax.

[Як створити й налаштувати сценарій у системі безпеки Ajax](#)

Роз'єми та індикація



1. Логотип зі світлодіодом
2. Кріпильна панель Smartbracket, відкривається зсуванням униз (перфорована частина необхідна для спрацьовування тампера при спробі відірвати хаб від поверхні. Не виламуйте її!)
3. Роз'єм під'єднання кабелю живлення
4. Роз'єм під'єднання кабелю Ethernet
5. Слот для встановлення картки мобільного оператора (micro-SIM)
6. Слот для встановлення картки мобільного оператора (micro-SIM)
7. QR-код
8. Кнопка тампера
9. Кнопка увімкнення / вимкнення

Світлодіодна індикація

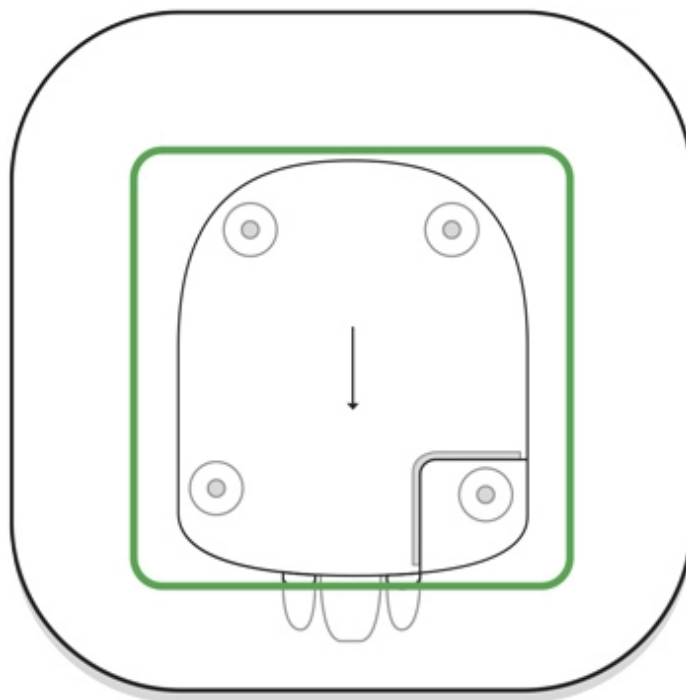


Залежно від стану електроживлення та підключення до інтернету, логотип Ajax на лицьовій стороні хаба може світитися червоним, білим або зеленим.

Подія	Світловий індикатор
Підключено як мінімум два канали зв'язку: Wi-Fi, Ethernet або SIM-карта	Світиться білим
Підключено один канал зв'язку	Світиться зеленим
Хаб не підключений до інтернету або зв'язок із сервером Ajax Cloud відсутній	Світиться червоним
Немає живлення	Світиться 3 хвилини, потім блимає що 10 секунд. Колір індикації залежить від кількості підключених каналів зв'язку

Під'єднання до мережі

1. Відкрийте кришку хаба, із зусиллям змістивши її вниз.



Не пошкодьте тампер, який захищає хаб від злому!

2. Під'єднайте кабелі живлення та Ethernet у відповідні роз'єми.

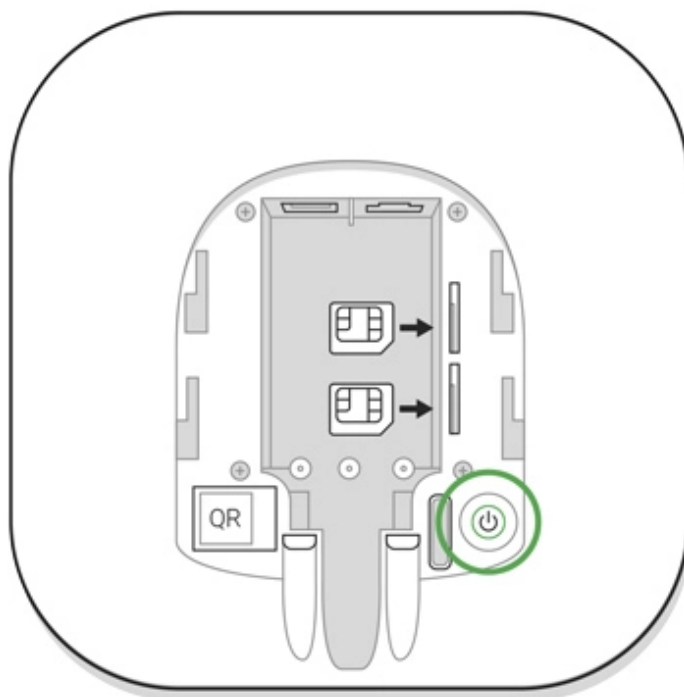


1 – Роз’єм живлення

2 – Роз’єм Ethernet

3, 4 – Слоти для встановлення micro-SIM карт

3. Натисніть і тримайте кнопку ввімкнення протягом 2 секунд, поки засвітиться логотип.



Для визначення доступних каналів зв’язку хабу потрібно приблизно 2 хвилини.



Зелений або білий колір логотипа повідомляє, що хаб під'єднався до сервера.

Якщо під'єднання через Ethernet не відбулося автоматично, в налаштуваннях роутера вимкніть проксі, фільтрацію за MAC-адресами й активуйте DHCP – хаб отримає IP-адресу. Під час наступного налаштування хаба у веб-додатку або мобільному додатку ви зможете вказати статичну IP-адресу.

Для під'єднання через GSM-мережу необхідна картка мобільного оператора формату Micro-SIM з вимкненим запитом PIN-коду (вимкнути запит PIN-коду можна через мобільний телефон) і достатньою сумою на рахунку для оплати послуг GPRS, SMS та здійснення дзвінків.



У деяких регіонах Hub Plus продається одразу в комплекті з SIM-карткою.

Якщо хаб не під'єднується до Ajax Cloud через GSM-мережу, використовуйте Ethernet для налаштування параметрів мережі у веб-додатку або мобільному додатку. Щоб коректно прописати точку доступу, ім'я користувача та пароль, зверніться в службу підтримки оператора.

Для підключення по Wi-Fi перейдіть в налаштування хаба, пункт "Wi-Fi", виберіть точку доступу, введіть пароль мережі.

Обліковий запис Ajax

Налаштування системи безпеки Ajax здійснюється через додаток, до якого підключається обліковий запис адміністратора. Обліковий запис з інформацією про додані хаби міститься на хмарному сервері Ajax Cloud у зашифрованому вигляді.

Параметри користувачів системи безпеки Ajax і під'єднаних пристроїв зберігаються локально на хабі та невідривно з ним пов'язані. Зміна адміністратора хаба не приводить до скасування налаштувань під'єднаних до нього пристроїв.



Номер телефону можна використовувати для створення тільки одного облікового запису Ajax!

Створіть обліковий запис у системі Ajax через мобільний додаток, дотримуючись покрокової інструкції. У процесі вам буде потрібно підтвердити e-mail-адресу та номер мобільного телефону.

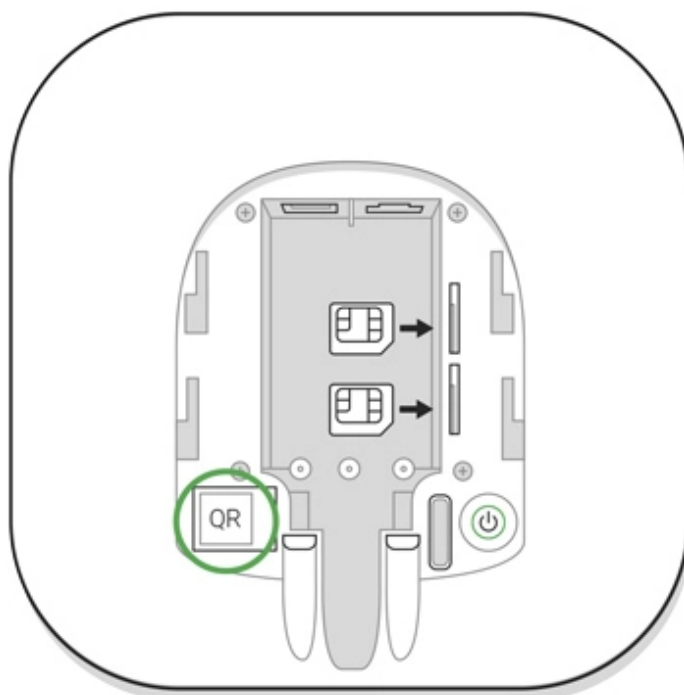
Ваш обліковий запис може сполучати ролі – адміністратор одного хаба, користувач іншого.

Додавання хаба в застосунок Ajax



Обов'язково надайте додатку доступ до всіх системних функцій (зокрема, відображати повідомлення)! Це неодмінна умова управління системою безпеки Ajax зі смартфона / планшета.

1. Увійдіть в обліковий запис.
2. Відкрийте меню **Додати хаб** і виберіть зручний для вас спосіб – вручну або з покроковими керівництвом.
3. На етапі реєстрації пропишіть ім'я хаба та відскануйте розміщений під кришкою QR-код (або введіть ключ реєстрації вручну).



4. Дочекайтеся реєстрації хаба та появи нового пристрою на робочому столі додатка.

Монтаж хаба

Перш ніж монтувати хаб, переконайтеся, що вибрали оптимальне місце розташування: GSM-картка та Wi-Fi показують сталий прийом, на всіх пристроях проведено тест радіозв'язку, хаб прихований від сторонніх очей.



Пристрій призначений тільки для встановлення всередині приміщень.

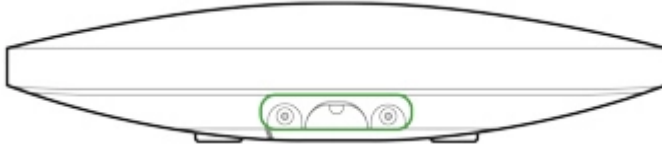
Хаб слід надійно закріпити на поверхні (вертикальній чи горизонтальній). Ми конче не рекомендуємо використовувати двосторонній скотч — він не гарантує надійного кріплення та уможливорює легкий демонтаж пристрою.

Не розміщуйте хаб:

- за межами приміщення (на вулиці);
- поблизу або всередині металевих предметів, які спричиняють згасання й екранування сигналу;
- у місцях зі слабким GSM-сигналом;
- поблизу джерел радіоперешкод: менш як 1 метр від роутера і силових кабелів;
- у приміщеннях з температурою та вологістю, що виходять за межі припустимих.

Встановлення хаба

1. Закріпіть кришку хаба на поверхні комплектними шурупами. У разі використання інших засобів кріплення переконайтеся, що вони не пошкоджують і не деформують кришку хаба.
2. Надіньте хаб на кришку та зафіксуйте комплектними шурупами.



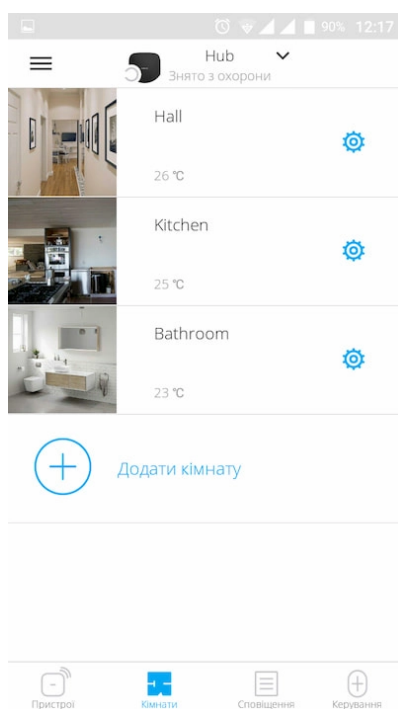
Не перевертайте хаб при вертикальній фіксації (наприклад, на стіні). При правильній фіксації логотип Ajax читається горизонтально.



Фіксація кришки хаба шурупами виключає випадкове зміщення хаба та мінімізує ризик імпульсивної крадіжки пристрою.

Якщо хаб закріплений надійно, в раз відриву корпусу від поверхні спрацює тампер, про що система відправить повідомлення.

Кімнати в застосунку Ajax



Кімнати гуртують під'єднані пристрої. У додатку можна створити до 50 кімнат, кожен пристрій повинен міститися тільки в одній кімнаті.




Без створення кімнат ви не зможете додавати пристрої в додаток Ajax Security System!

Створення та налаштування кімнати

Кімната створюється в мобільному додатку та веб-додатку через розділ меню **Додати кімнату**.

Назвіть кімнату та за бажанням прикріпіть (або зніміть) фотографію — так буде простіше знаходити потрібну кімнату в переліку.

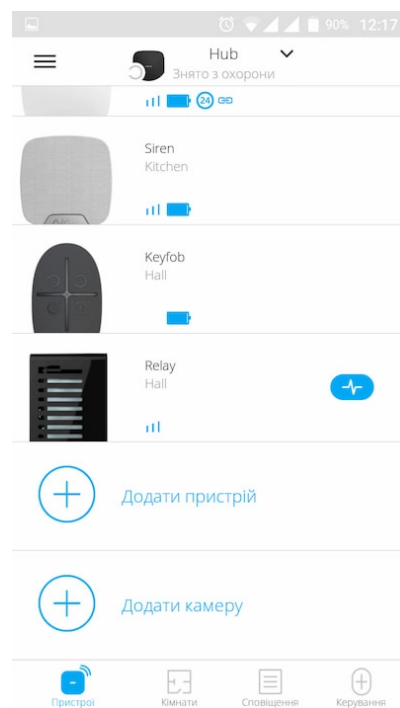
Натиснувши на шестірню , перейдіть у меню налаштування кімнати.

Для видалення кімнати перемістіть усі пристрої, які в ній зберігаються, в інші кімнати через меню налаштування пристроїв. У разі видалення кімнати видаляються всі її налаштування.

Під'єднання пристроїв



Хаб не підтримує модулі інтеграції [uartBridge](#) та [ocBridge Plus](#).



При першій реєстрації хаба в мобільному додатку вам буде запропоновано додати пристрої, які охоронятимуть приміщення. Але ви можете відмовитися і повернутися до цього кроку пізніше.



Додати пристрій можна тільки якщо система знята з охорони!

1. У мобільному додатку відкрийте кімнату та виберіть опцію «Додати пристрій».
2. Назвіть пристрій довільним іменем, зіскануйте QR-код (або впишіть вручну ідентифікатор), виберіть кімнату розташування та переходьте до наступного етапу.
3. Коли додаток почне пошук і запустить зворотний відлік, увімкніть пристрій – він один раз мигне світлодіодом. Щоб відбулося виявлення та з'єднання, пристрій повинен перебувати в зоні дії бездротової мережі хаба (на одному об'єкті, що охороняється).




Запит на під'єднання до хаба передається за нетривалий час у момент увімкнення пристрою!





Якщо під'єднатися до хаба не вдалося з першого разу, вимкніть пристрій на 5 секунд і повторіть спробу.





Як налаштувати і підключити IP-камеру до системи безпеки Ajax

Стан хаба

Значки


Значки зображують деякі стани Hub Plus. Побачити їх можна в застосунку Ajax, у меню **Пристрої** .


Значок	Значення
	Підключено 2G
	Підключено 3G
	SIM-карту не встановлено
	SIM-карта несправна або на ній встановлено PIN-код

	Рівень заряду акумулятора хаба. Відображається з кроком 5%
	У хаба виявлено несправність. Перелік доступний у меню станів хаба
	Хаб на зв'язку з пультом охоронної організації через пряме з'єднання
	У хаба відсутній зв'язок із пультом охоронної організації через пряме з'єднання

Стани

Стани можна дізнатися у [застосунку Ajax](#):

1. Перейдіть до вкладки **Пристрої** .
2. Виберіть Hub Plus у списку.



Параметр	Значення
Несправність	<p>Після натискання на  відкривається перелік несправностей хаба.</p> <p>Поле з'являється лише тоді, коли виявлено несправність</p>
Рівень сигналу мобільного зв'язку	<p>Показує рівень сигналу мобільної мережі на активній SIM-карті. Рекомендовано встановлювати хаб у місцях, де рівень сигналу має 2–3 поділки. В іншому разі через слабкий рівень сигналу хаб може не додзвонитися користувачу або не надіслати смс про подію чи тривогу</p>
Заряд батареї	<p>Рівень заряду батареї пристрою. Позначений у процентах</p> <p><u>Як відображається заряд батареї в застосунках Ajax</u></p>
Корпус	<p>Стан тампера, який реагує на відривання хаба:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Закрито – корпус хаба закритий • Відкрито – хаб знято з кріплення SmartBracket

	<u>Що таке тампер?</u>
Зовнішнє живлення	<p>Стан підключення зовнішнього живлення:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Підключено – хаб підключений до зовнішнього живлення • Вимкнено – зовнішнє живлення відсутнє
З'єднання	<p>Стан з'єднання між хабом та Ajax Cloud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Онлайн – хаб на зв'язку з Ajax Cloud • Поза мережею – у хаба немає зв'язку з Ajax Cloud
Стільникові дані	<p>Стан підключення хаба до мобільного інтернету:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Підключено – у хаба є зв'язок з Ajax Cloud через мобільний інтернет • Не підключено – у хаба відсутній зв'язок з Ajax Cloud через мобільний інтернет <p>Якщо у хаба достатньо коштів на рахунку або є бонусні смс / дзвінки – він зможе дзвонити і надсилати смс, навіть якщо в цьому полі відображається стан Не підключено</p>
Активна SIM-карта	Відображає активну SIM-карту: SIM-карта 1 або SIM-карта 2
SIM-карта 1	<p>Номер встановленої у перший слот SIM-карти.</p> <p>Можна скопіювати номер, натиснувши на нього</p>
SIM-карта 2	<p>Номер встановленої у другий слот SIM-карти.</p> <p>Можна скопіювати номер, натиснувши на нього</p>
Wi-Fi	<p>Стан підключення хаба до інтернету через Wi-Fi.</p> <p>Для більшої надійності рекомендовано встановлювати хаб у місцях, де рівень сигналу має 2–3 поділки</p>

Ethernet	<p>Стан підключення хаба до інтернету через Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Підключено – у хаба є зв'язок з Ajax Cloud через Ethernet • Не підключено – у хаба відсутній зв'язок з Ajax Cloud через Ethernet
Рівень потужності шуму (дБм)	<p>Рівень потужності шуму на частотах Jeweller в місці, де встановлено хаб.</p> <p>Прийнятне значення – 80 дБм і менше</p>
Пультовий моніторинг	<p>Стан прямого підключення хаба до пульта охоронної організації:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Підключено – у хаба є зв'язок із пультом охоронної організації через пряме з'єднання • Не підключено – у хаба відсутній зв'язок із пультом охоронної організації через пряме з'єднання <p>Поле відображається, якщо охоронна компанія використовує пряме підключення для отримання подій і тривог системи безпеки.</p> <p><u>Що таке пряме підключення?</u></p>
Модель хаба	Назва моделі хаба
Апаратна версія	Апаратна версія. Не оновлюється
Прошивка	Версія прошивки. Може оновлюватися віддалено
Ідентифікатор	Ідентифікатор / серійний номер. Також є на коробці від пристрою, на його платі та під кріпленням SmartBracket на QR-коді

Налаштування

Налаштування можна змінити у [застосунку Ajax](#):

1. Перейдіть до вкладки **Пристрої** .
2. Виберіть Hub Plus у списку.
3. Перейдіть до **Налаштувань**, натиснувши на значок .



Враховуйте, що після зміни налаштувань для їхнього збереження потрібно натиснути кнопку **Назад**.


Аватар – налаштування головного зображення системи безпеки Ajax. Відображається у меню вибору хабів і допомагає ідентифікувати потрібний об'єкт.

Щоб змінити або встановити аватар, натисніть на значок фотоапарата і виберіть бажану картинку.

Ім'я хаба. Відображається в тексті СМС і пуш-сповіщень. Ім'я може містити до 12 символів кирилицею або до 24 латиницею.

Щоб змінити його, натисніть на значок олівця та введіть бажане ім'я хаба.

Користувачі – налаштування користувачів системи безпеки: які права надані користувачам і як система безпеки повідомляє їх про події та тривоги.

Щоб змінити налаштування користувача, натисніть на  навпроти імені користувача.

[Як система безпеки Ajax сповіщає про тривоги](#)

[Як додати нових користувачів до хаба](#)

Ethernet — налаштування дротового підключення до інтернету.

- Ethernet — дає змогу ввімкнути та вимкнути Ethernet на хабі
- DHCP / Static — вибір типу отримуваної IP-адреси хаба: динамічна чи статична
- IP-адреса — IP-адреса хаба
- Маска підмережі — маска підмережі, в якій працює хаб
- Шлюз — шлюз, який використовує хаб
- DNS — DNS хаба

Wi-Fi — налаштування Wi-Fi-підключення до мережі Інтернет. У загальному списку відображаються всі доступні хабу мережі.

- Wi-Fi — дає змогу ввімкнути і вимкнути Wi-Fi на хабі. Після натискання на кнопку [i] відкриваються налаштування мережі:
 - DHCP / Static — вибір типу отримуваної IP-адреси хаба: динамічна чи статична
 - IP-адреса — IP-адреса хаба
 - Маска підмережі — маска підмережі, в якій працює хаб
 - Шлюз — шлюз, який використовує хаб
 - DNS — DNS хаба
 - Забути цю мережу — після натискання хаб видаляє налаштування мережі й більше не підключається до неї

Стільниковий зв'язок – увімкнення/вимкнення мобільної мережі, налаштування підключення та перевірка рахунку.

- Стільникові дані – вимикає і вмикає SIM-карти на хабі
- Роумінг – якщо активно, встановлені у хабі SIM-карти можуть працювати в роумінгу
- Ігнорувати помилки під час реєстрації в мережі – якщо активно, хаб ігнорує помилки в разі спроби підключення через SIM-карту. Активуйте цю опцію, якщо SIM-карта не може підключитися до мережі
- Вимкнути перевірку зв'язку з оператором – якщо активно, хаб ігнорує помилки зв'язку з оператором. Активуйте цю опцію, якщо SIM-карта не може підключитися до мережі
- SIM-карта 1 – відображає номер встановленої SIM-карти. Після натискання на полі система переходить до її налаштувань
- SIM-карта 2 – відображає номер встановленої SIM-карти. Після натискання на полі система переходить до її налаштувань

Налаштування SIM-карт

Налаштування підключення

- **APN, Ім'я користувача та Пароль** – налаштування підключення до інтернету через SIM-карту. Щоб дізнатися налаштування стільникового оператора, зверніться до служби підтримки вашого провайдера.

[Як встановити або змінити налаштування APN у хабі](#)

Використання мобільного трафіку

- **Вхідний** – кількість прийнятих хабом даних. Відображається у КБ або МБ.
- **Вихідний** – кількість відісланих хабом даних. Відображається у КБ або МБ.



Враховуйте, що дані обраховуються на хабі й можуть відрізнятися від статистики вашого оператора.

Скинути статистику — скидає статистику за вхідним та вихідним трафіком.

Перевірити баланс

- **USSD-запрос** — у це поле вводять код, який буде використано для перевірки балансу. Наприклад, *111#. Після цього натисніть **Перевірити баланс**, щоб надіслати запит. Результат буде відображено під кнопкою.

Геозони — налаштування нагадувань про встановлення/зняття з-під охорони системи безпеки в разі перетину певної зони. Місцеперебування користувача буде визначено за GPS смартфона.

Що таке геозони та як вони працюють

Групи — налаштування режиму груп. Він дає змогу:

- Керувати режимами охорони окремих приміщень чи груп датчиків.
Наприклад, кабінет перебуває під охороною, поки прибиральниця працює на кухні.
- Розмежувати доступ до керування режимами охорони.
Наприклад, співробітники відділу маркетингу не мають доступу до кабінету юристів.

OS Malevich 2.6: новий рівень безпеки

Розклад охорони — встановлення/зняття системи безпеки з-під охорони за розкладом.

[Як створити й налаштувати сценарій у системі безпеки Ajax](#)

Тест зони виявлення — тестування зони виявлення підключених до хаба датчиків. Тест дає змогу визначити, на якій відстані датчики реєструють тривоги.

[Що таке тест зони виявлення](#)

Jeweller — налаштування періоду опитування між хабом та підключеними пристроями. Налаштування визначають, наскільки часто хаб обмінюється даними з пристроями та як швидко буде виявлено втрату зв'язку.

[Дізнатися більше](#)

- **Інтервал опитування хаб—датчик** — періодичність опитування хабом підключених пристроїв, задають у діапазоні від 12 до 300 секунд (за замовчуванням 36 секунд)
- **Кількість недоставлених пакетів даних, щоб вважати датчик втраченим** — лічильник недоставлених пакетів (за замовчуванням 8 пакетів).

Час до надсилання повідомлення про втрату зв'язку між хабом та пристроєм буде обчислено за формулою:

*Інтервал опитування * (кількість недоставлених пакетів + 1 поправочний пакет).*

Чим менший період опитування, тим швидше хаб дізнається про події підключених пристроїв, а пристрої отримують команди хаба, але це зменшує час їхньої роботи від комплектних батарей. Інформація про тривогу чи саботаж надсилається миттєво не залежно від інтервалу опитування.

Ми не рекомендуємо зменшувати стандартні налаштування періоду та інтервалу опитування.

Враховуйте, що інтервал обмежує максимальну кількість під'єднаних пристроїв:

Інтервал, секунди	Ліміт на під'єднання, пристрої
12	39
24	79
36	119
48	150



За будь-яких налаштувань до хаба можна підключити до 10 сирен!

Сервісні — група сервісних налаштувань хаба. Поділяється на дві групи: загальні налаштування та розширені.

Загальні налаштування

Часовий пояс

Вибір часового поясу, в якому працює хаб. Його використовують для сценаріїв за розкладом. Тому перед створенням сценаріїв задайте

коректний часовий пояс.

Дізнатися більше про сценарії

Яскравість LED

Налаштування яскравості світлодіодного підсвічування логотипу хаба. Задають у діапазоні від 1 до 10. Значення за замовчуванням — 10.

Автоматичне оновлення ПЗ

Налаштування автоматичного оновлення прошивки OS Malevich.

- **Якщо увімкнено** — прошивка автоматично оновлюється за наявності нової версії, коли система не під охороною і зовнішнє живлення підключене.
- **Якщо вимкнено** — система не оновлюється автоматично. За наявності нової версії прошивки застосунок запропонує оновити OS Malevich.

Як оновлюється OS Malevich

Логи хаба



Логи — це файли, що містять інформацію про роботу системи. Вони можуть допомогти зрозуміти проблему в разі виникнення помилок чи збоїв.

Налаштування дає змогу вибрати канал передавання логів хаба або вимкнути їхнє записування:

- Ethernet
- Wi-Fi
- Ні — логування вимкнено



Ми не рекомендуємо вимикати логи, оскільки ця інформація може допомогти в разі виникнення помилок у роботі системи!

Як надіслати звіт про помилку

Розширені налаштування

Список розширених налаштувань хаба залежить від типу застосунку: стандартний чи PRO.

Ajax Security System	Ajax PRO
Зв'язок із сервером Налаштування сирен Налаштування пожежних датчиків Перевірка цілісності системи	Налаштування системи за PD 6662 З'єднання з сервером Налаштування сирен Налаштування пожежних датчиків Перевірка цілісності системи Підтвердження тривоги Відновлення після тривоги Встановлення/зняття з-під охорони Автоматичне вимкнення пристроїв

Налаштування системи за PD 6662

Відкриває покроковий гід із налаштування системи для відповідності британському охоронному стандарту PD 6662:2017.

Дізнатися більше про PD 6662:2017

Як налаштувати систему для відповідності PD 6662:2017

З'єднання з сервером

Меню містить налаштування зв'язку між хабом та Ajax Cloud:

- **Інтервал опитування хаб—сервер, сек.** Періодичність опитування хабом сервера Ajax Cloud. Задають у діапазоні від 10 до 300 секунд. Рекомендоване й задане за замовчуванням значення — 60 секунд.

- **Фільтр сповіщення про зникнення зв'язку з хабом, сек.** Це затримка, необхідна для зниження ризику хибної події про втрату зв'язку із сервером Ajax Cloud. Фільтр активується після 3 невдалих опитувань хаб–сервер. Здають у діапазоні від 30 до 600 секунд. Рекомендоване й задане за замовчуванням значення – 300 секунд.

Час до генерації сповіщення про втрату зв'язку між хабом та Ajax Cloud буде обчислено за формулою:

$$(Інтервал опитування * 4) + Часовий фільтр$$

Із заданими за замовчуванням налаштуваннями Ajax Cloud реєструє втрату хаба через 9 хвилин:

$$(60 \text{ с} * 4) + 300 \text{ с} = 9 \text{ хвилин}$$

- **Не отримувати тривожні сповіщення, якщо втрачено з'єднання з сервером.** Застосунки Ajax можуть сповіщати про втрату зв'язку між хабом і сервером двома способами: стандартним сигналом пуш-сповіщення або звуком сирени (увімкнений за замовчуванням). Якщо опція активна – сповіщення надходить зі стандартним сигналом пуш-сповіщення.

Налаштування сирен


Меню містить дві групи налаштувань сирен: параметри активації сирен та індикація сирен після тривоги.

Параметри активації сирен

Якщо відкрито корпус хаба або датчика. Коли функція активна, хаб активує підключені сирени, якщо відкрито корпус хаба, датчика чи будь-якого іншого пристрою Ajax.

Якщо натиснуто тривожну кнопку в застосунку. Коли функція активна, хаб активує підключені сирени, якщо було натиснуто тривожну кнопку в застосунку Ajax.



SpaceControl можна в налаштуваннях брелока (Пристрої → SpaceControl →
Налаштування .

Налаштування індикації сирен після тривоги



Налаштування доступне лише у [PRO-застосунках Ajax](#)

За допомогою світлодіодної індикації сирена може інформувати про те, що в системі під охороною було спрацьовування. Завдяки цій можливості користувачі системи й патрулі охоронних компаній, що проїзять мимо, можуть побачити, що в системі було спрацьовування.

[Робота функції у HomeSiren](#)

[Робота функції у StreetSiren](#)

[Робота функції у StreetSiren DoubleDeck](#)

Налаштування пожежних датчиків

Меню налаштувань пожежних датчиків FireProtect і FireProtect Plus. Дає змогу налаштувати синхронну тривогу пожежних датчиків.

Можливість рекомендована європейськими пожежними стандартами, які вимагають у разі пожежі потужності сповіщення не нижче 85 дБ за 3 метри від джерела звуку. Така потужність звуку дає змогу розбудити під час пожежі навіть людину, яка міцно спить. А швидко вимкнути пожежні датчики, що спрацювали, можна за допомогою застосунку Ajax, кнопки Button чи клавіатури Keypad.

[Дізнатися більше](#)

Перевірка цілісності системи

Перевірка цілісності системи — параметр, який відповідає за перевірку стану всіх охоронних датчиків та пристроїв перед

встановленням під охорону. За замовчуванням перевірку вимкнено.

[Дізнатися більше](#)

Підтвердження тривоги



Налаштування доступне лише у [PRO-застосунках Ajax](#)

Підтвердження тривоги – це спеціальна подія, яку хаб надсилає на ПЦС і користувачам системи, якщо кілька певних пристроїв спрацювали впродовж заданого проміжку часу. Реагуючи лише на підтверджені тривоги, охоронна компанія та поліція зменшують кількість виїздів за помилковими спрацьовуваннями.

[Дізнатися більше](#)

Відновлення після тривоги



Налаштування доступне лише у [PRO-застосунках Ajax](#)

Функція не дозволяє встановити систему під охорону, якщо раніше в ній було зафіксовано тривогу. Для встановлення під охорону система повинна бути відновлена авторизованим користувачем або PRO-користувачем. Типи тривог, які потребують відновлення системи, задають під час налаштування функції.

Функція виключає ситуацію, коли користувач ставить під охорону систему з датчиками, які генерують хибні тривоги.

[Дізнатися більше](#)

Встановлення/зняття з-під охорони



Налаштування доступне лише у [PRO-застосунках Ajax](#)

Меню налаштувань дає змогу ввімкнути встановлення під охорону за два етапи, а також задати затримку надсилання тривоги в разі зняття системи безпеки з-під охорони.

[Що таке встановлення під охорону за два етапи та навіщо воно потрібне](#)

[Що таке затримка надсилання тривоги та навіщо вона потрібна](#)

Автоматичне вимкнення пристроїв



Налаштування доступне лише у [PRO-застосунках Ajax](#)

Система безпеки Ajax може ігнорувати тривоги чи інші події пристроїв без видалення їх із системи. За певних налаштувань повідомлення про події конкретного пристрою не будуть надходити на ПЦС і користувачам системи безпеки.

Автоматичне вимкнення пристроїв буває двох видів: за таймером і за кількістю тривог.

[Що таке автоматичне вимкнення пристроїв](#)

Також можливе ручне вимкнення конкретного пристрою. Дізнатися більше про ручне вимкнення пристроїв [можна за посиланням](#).

Очистити історію сповіщень

Після натискання на кнопку видалляє всі повідомлення у стрічці подій хаба.

Пультовий моніторинг — налаштування прямого підключення до пульта охоронної організації. Параметри встановлюють інженери охоронної компанії. Враховуйте, що події та тривоги можуть бути надіслані на пульт охоронної компанії й без цих налаштувань.

Що таке Пультовий моніторинг

- **Протокол** — вибір протоколу, який використовує хаб для передавання тривог на пульт охоронної компанії через пряме підключення. Доступні протоколи: Ajax Translator (Contact-ID) та SIA.
- **Підключатися за запитом.** Увімкніть цю опцію, якщо підключення до ПЦС потрібно лише щоб передати подію. Якщо опцію вимкнено — під'єднання підтримується постійно. Налаштування доступне лише для протоколу SIA.
- **Номер об'єкта** — пультовий номер об'єкта (хаба).

Основна IP-адреса

- **IP-адреса та Порт** — налаштування основної IP-адреси та порту сервера охоронної компанії, на який надходять події і тривоги.

Додаткова IP-адреса

- **IP-адреса та Порт** — налаштування додаткової IP-адреси та порту сервера охоронної компанії, на який надходять події та тривоги.

Канали надсилання тривог

У цьому меню можна вибрати канали надсилання тривог і подій на пульт охоронної компанії. Hub 2 Plus вміє надсилати тривоги і події на пульт через **Ethernet**, **UMTS** та **Wi-Fi**. Рекомендуємо використовувати одразу всі канали зв'язку — це підвищить надійність передавання та застрахує від збоїв з боку операторів зв'язку.

- **Ethernet** — вмикає передавання подій і тривог через Ethernet.
- **Стільникова мережа** — вмикає передавання подій і тривог через мобільний інтернет.

- **Wi-Fi** — вмикає передавання подій і тривог через Wi-Fi.
- **Періодичний тестовий звіт** — якщо активно, хаб із заданим періодом надсилає тестові звіти на ПЦС для додаткового контролю зв'язку з об'єктом.
- **Інтервал опитування хаб – станція моніторингу** — задає період надсилання тестових повідомлень: від 1 хвилини до 24 годин.

Шифрування

Налаштування шифрування передавання подій у протоколі SIA.
Використано 128-бітне AES шифрування.

- **Шифрування** — якщо активно, події та тривоги, що передаються на пульт у форматі SIA, будуть зашифровані.
- **Ключ шифрування** — ключ шифрування подій і тривог, що передаються. Повинен збігатися зі значенням на ПЦС.

Координати тривожної кнопки

- **Надіслати координати** — якщо ввімкнено, натискання тривожної кнопки в застосунку надсилає на пульт координати пристрою, на якому встановлено застосунок та натиснуто тривожну кнопку.

Відновлення тривоги на ПЦС

Налаштування дає змогу вибрати, коли подію відновлення тривоги буде надіслано на ПЦС охоронної компанії: відразу / після відновлення датчика (за замовчуванням) або в разі зняття з-під охорони.

[Дізнатися більше](#)

Інсталювальники — налаштування PRO-користувачів (інсталювальників та представників охоронних компаній) системи безпеки. Визначають,

хто має доступ до вашої охоронної системи, які права надані користувачам і як система безпеки повідомляє їх про події.

Як додати PRO на хаб

Охоронні компанії — перелік охоронних компаній у вашому регіоні. Регіон визначають за геолокаційними даними або налаштуваннями регіону смартфона.

Інструкція користувача — перехід до інструкції користувача Hub Plus.

Імпорт даних — меню автоматичного перенесення пристроїв та налаштувань з іншого хаба. **Зверніть увагу, що ви знаходитесь у налаштуваннях хаба, на який хочете перенести дані.**

Детальніше про імпорт даних

Видалити хаб — видаляє ваш обліковий запис із хаба. При цьому всі налаштування та прив'язані датчики буде збережено.

Скидання налаштувань

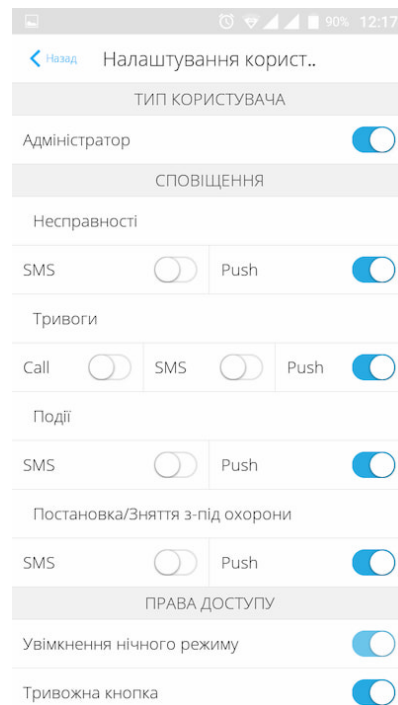
Щоб повернути хаб до заводських налаштувань, увімкніть його, потім тримайте кнопку ввімкнення 30 секунд (логотип почне мигати червоним).

При цьому будуть видалені всі під'єднані датчики, налаштування кімнат і користувача. Профілі користувачів залишаються підключеними до системи.

Користувачі

При додаванні хаба в обліковий запис ви стаєте адміністратором цього пристрою. В одного хаба може бути до 99 користувачів / адміністраторів. Адміністратор запрошує в систему безпеки користувачів і визначає їхні права.

Оповіщення про події та тривоги



Хаб повідомляє користувачу про події трьома способами: мобільними push-повідомленнями, SMS-повідомленнями та телефонними дзвінками.

Оповіщення налаштовуються в меню «Користувачі»:

Види подій	Для чого використовуються	Типи сповіщень
Постановка / зняття з охорони	Повідомлення надходять після увімкнення / вимкнення режиму охорони	<ul style="list-style-type: none">• SMS• Push-повідомлення

Тривога	Повідомлення про вторгнення, пожежу, затоплення	<ul style="list-style-type: none"> • SMS • Push-повідомлення • Дзвінок
Події	Повідомлення про події, пов'язані з управлінням WallSwitch, Relay	<ul style="list-style-type: none"> • SMS • Push-повідомлення
Несправності	Повідомлення про втрату зв'язку, глушіння, низький заряд батареї або розкриття корпусу датчика	<ul style="list-style-type: none"> • SMS • Push-повідомлення

- **Push-повідомлення** – надсилаються сервером Ajax Cloud у додаток Ajax Security System, якщо є інтернет-з'єднання.
- **SMS-повідомлення** – надсилаються на номер телефону, вказаний користувачем при реєстрації акаунту Ajax.
- **Телефонний дзвінок** – дзвінок хаба на номер телефону облікового запису в застосунку Ajax.

Ми дзвонимо виключно в разі тривоги – щоб звернути вашу увагу та знизити ризик того, що критично важливе повідомлення буде пропущено. Рекомендуємо увімкнути цей тип сповіщень. Хаб послідовно телефонує всім користувачам, у яких увімкнено цей тип сповіщень, у порядку, вказаному в пункті налаштувань «Користувачі». Дзвінки здійснюються не частіше ніж раз на 2 хвилини.



Виклик автоматично скидається після того, як дзвінок прийнято. Ми рекомендуємо заздалегідь записати номер телефону SIM-карти хаба в телефонну книгу.

Змінювати налаштування оповіщень можна лише для зареєстрованих користувачів.

Під'єднання до охоронної компанії



Перелік організацій, які під'єднують систему Ажах до охоронного пульта, є в меню **Охоронні компанії** налаштувань хаба

Зв'яжіться з представниками компанії, яка надає послуги у вашому місті, та домовтеся про під'єднання.

Під'єднання до пульта централізованого спостереження (ПЦС) здійснюється за протоколом Contact ID або SIA.

Обслуговування

Регулярно перевіряйте роботоспроможність системи безпеки Ажах.

Очищайте корпус від пилу, павутини та інших забруднень в міру їх появи м'якою сухою серветкою, придатною для догляду за технікою.

Не використовуйте для очищення датчика речовини, які містять спирт, ацетон, бензин та інші активні розчинники.

[Як замінити акумулятор хаба](#)

Комплектація

1. Hub Plus
2. Крипильна панель SmartBracket
3. Кабель живлення
4. Кабель Ethernet
5. Монтажний комплект
6. Стартовий пакет GSM — 2 шт. (наявний не в усіх країнах)
7. Посібник користувача

Вимоги безпеки

Під час монтажу й експлуатації хаба дотримуйтеся загальних правил безпеки при використанні електроприладів, а також вимог нормативно-правових актів щодо електробезпеки.

Категорично забороняється розбирати пристрій під напругою! Не використовуйте пристрій з пошкодженим шнуром живлення.

Технічні параметри

Пристроїв	до 150
Груп	до 25
Користувачів	до 99
Відеоспостереження	до 50 камер або відеореєстраторів
Кімнат	до 50
Сценаріїв	до 64 (Сценарії за зміною режиму охорони не враховуються в загальному ліміті сценаріїв хаба)
Під'єднаних ReX	до 5

Живлення	110 – 240 В АС, 50 / 60 Гц
Акумулятор	Li-Ion 2 А-г (до 16 годин автономної роботи при неактивному Ethernet та Wi-Fi підключенні)
Енергоспоживання від мережі	10 Вт
Захист тампером	Є
Діапазон частот	868,0 – 868,6 МГц або 868,7 – 869,2 МГц, в залежності від регіону продажу
Максимальна потужність радіосигналу	До 25 мВт
Модуляція радіосигналу	GFSK
Дальність радіосигналу	До 2000 м (за відсутності перешкод)
Канали зв'язку	WiFi 2,4 ГГц (802.11 b/g/n), Ethernet, 2 слоти Micro-SIM, мережі 2G (GSM900/DCS1800), 3G (WCDMA 900/2100, B8/B1)
Розміщення	Усередині приміщень
Діапазон робочих температур	Від -10°C до +40°C
Робоча вологість	До 75%
Розмір	163 × 163 × 36 мм
Вага	350 г

Гарантійні зобов'язання

Гарантія на продукцію товариства з обмеженою відповідальністю “АДЖАКС СИСТЕМС МАНЮФЕКЧУРІНГ” діє 2 роки після купівлі й не поширюється на комплектний акумулятор.

Якщо пристрій працює некоректно, рекомендуємо спершу звернутися до служби підтримки — у половині випадків технічні питання може бути вирішено віддалено!

[Повний текст гарантійних зобов'язань](#)

[Угода користувача](#)

Технічна підтримка: support@ajax.systems

